

COACHING ET FORMATION

HUSSEIN KARAKI REDÉFINIT LE DÉVELOPPEMENT DES TALENTS

Le monde professionnel se transforme dans un environnement marqué par une complexité grandissante et une incertitude permanente. Si les compétences techniques restent essentielles, elles ne garantissent plus à elles seules la performance ni la pérennité des organisations. C'est dans cette perspective qu'intervient Hussein Karaki, *executive coach* et formateur en entreprise, qui accompagne dirigeants, managers et équipes grâce à des programmes alliant expertise technique et développement des *soft skills*, désormais incontournables pour une réussite durable.

Son offre s'articule autour de quatre grands piliers. Le premier est centré sur le *mindset*, avec une attention particulière portée à la mentalité de croissance, à la résilience et aux habitudes favorisant la productivité. Le deuxième axe concerne le développement des *soft skills*, tels que la communication, la collaboration, le feedback constructif et l'intelligence émotionnelle. Le troisième volet est consacré au leadership, à travers des modules dédiés à l'influence positive, à l'adaptation du style de management et à l'intégration des compétences de coach. Enfin, le quatrième pilier, «*sales mastery*», traite de la maîtrise des techniques de vente, de l'expérience client, de la persuasion et de la négociation, ainsi que de l'utilisation des indicateurs de performance.

Ces formations, dispensées en anglais et en français, sont, pour la plupart, approuvées par la MQA et éligibles au remboursement HRDC, ce qui en fait un investissement pertinent et accessible pour les entreprises. Qui plus est, Hussein Karaki collabore avec des institutions telles qu'Unicity afin de proposer des ateliers ouverts, destinés à démocratiser le développement

CONFRONTÉ À LA COMPLEXITÉ CROISSANTE DU MONDE DES AFFAIRES, HUSSEIN KARAKI MET L'ACCENT SUR LE DÉVELOPPEMENT DU MINDSET ET DES SOFT SKILLS, QU'IL CONSIDÈRE COMME DES PILIERS DE LA PÉRENNITÉ ET DE LA PERFORMANCE DES ORGANISATIONS.

REECHA RAMOO



professionnel au-delà des programmes internes.

«Le monde du travail évolue à un rythme effréné et dans une incertitude constante. Si la maîtrise technique demeure indispensable, elle ne compte que pour environ 15 % dans la réussite professionnelle. Les 85 % restants reposent sur les *soft skills*. Pourtant, la majorité des budgets de formation des organisations continue d'être investie dans les compétences techniques. Très rarement apprend-on à gérer la pression, à communiquer avec clarté, à résoudre les conflits, à instaurer des habitudes de réussite, ou encore à diriger avec empathie ; alors même que ces aptitudes sont attendues de chacun. C'est la raison pour laquelle j'ai choisi de me consacrer au développement des *soft skills*, des habitudes et du *mindset* :

des leviers universels, transférables et déterminants pour un succès durable», souligne Hussein Karaki.

UNE TRANSFORMATION DURABLE

La méthodologie de Hussein Karaki combine aujourd'hui deux dimensions complémentaires dont la dynamique collective des formations, conçues comme des ateliers interactifs et opérationnels, et l'approche individualisée du coaching exécutif, centrée sur la réflexion, l'identification des zones d'ombre et la consolidation de l'identité de leader. Pour lui, la formation développe, en outre, la conscience alors que le coaching construit l'identité et l'engagement.

Mieux encore, le formateur se distingue par une philosophie

fondée sur la progression incrémentale. «Je dis toujours à mes clients que le vrai changement n'est pas une baguette magique, mais un intérêt composé. Il repose sur une amélioration quotidienne de 1 % : de petits pas constants, presque imperceptibles au départ, mais qui, au fil des semaines et des mois, produisent une transformation durable», fait ressortir Hussein Karaki.

Les progrès se mesurent à travers différents indicateurs : le feedback 360°, les enquêtes d'engagement, les taux de rétention, mais aussi l'évolution de la culture d'entreprise, visible dans une collaboration renforcée, des relations plus solides et un sens accru des responsabilités. Hussein Karaki se souvient, par exemple, d'une équipe où des conflits non résolus épuisaient silencieusement l'énergie collective. La productivité déclinait et la coopération s'effritait. En opérant un changement de *mindset* – passer de «le conflit est un problème» à «le conflit est une opportunité d'alignement» – la dynamique s'est profondément transformée. «En abordant les tensions en amont et en recentrant les efforts sur des objectifs communs, la confiance a pu être restaurée rapidement, les silos se sont dissipés et le travail d'équipe s'est fluidifié. L'atmosphère est ainsi passée de tendue à collaborative, entraînant naturellement une amélioration des résultats.»

Conscient des défis auxquels font face les leaders d'aujourd'hui – surcharge, déconnexion et incertitude – Hussein Karaki propose des solutions concrètes pour clarifier les priorités, renforcer l'alignement des équipes et développer la résilience organisationnelle. En 2025, il enrichit son offre avec deux initiatives majeures. La première, la «*Sales Mastery Workshop Series*» se déroulera sur quatre semaines consécutives à partir d'octobre et offrira un cadre structuré pour approfondir les fondamentaux de la vente, de la persuasion et de l'expérience client.

BUSINESS

M A Z I N E

L'HEBDO ÉCONOMIQUE DE MAURICE

BUSINESS
FILES

SANTÉ PRIVÉE
FAIRE DE MAURICE
UN HUB MÉDICAL
DANS L'Océan
INDIEN

EN ROUTE VERS
MADE IN MORIS

CES ENTREPRISES QUI SE
DISTINGUENT PAR LEUR
SENS DE L'INNOVATION

MACROÉCONOMIE
UNE CROISSANCE
DE **3,3%**
ATTENDUE EN 2025

ARNAUD LAGESSE (GROUP CEO D'IBL LTD)

«**MAURICE EST NOTRE MAISON
ET L'INTERNATIONAL EST DEVENU
UN AUTRE PILIER STRATÉGIQUE**»

SECTEUR MANUFACTURIER
BOUFFÉE D'AIR FRAIS
AVEC LE PROLONGEMENT
DE L'AGOA D'UN AN



LE MAGAZINE
TECHTRENDS
EN SUPPLÉMENT